

## **BTS BCC – Banque – Conseiller de clientèle**

### **Présentation**

Le BTS Banque-conseiller de clientèle forme des conseillers clientèle ou chargés de clientèle sur le marché des particuliers, appelés à rejoindre la force de vente dans le secteur bancaire et financier.

Le titulaire de ce BTS conjugue de solides compétences techniques, notamment juridiques, financières et fiscales avec des capacités comportementales et commerciales. Au contact régulier avec des clients appartenant à la clientèle dit « grand public », son activité principale consiste à commercialiser l'offre de produits et services de son établissement en informant et conseillant la clientèle dont il a la charge. Il a également pour mission de prospecter de nouveaux clients afin de développer son portefeuille clients.

### **Pédagogie**

C'est un diplôme de niveau bac +2, diplôme d'Etat de niveau 5 délivré par le ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche.

Il se prépare en alternance régie par un contrat de professionnalisation, d'apprentissage, une période de professionnalisation ou par convention de stage. Au travers d'une relation tripartite coordonnée (Entreprise, l'apprenant, Centre de Formation), la pédagogie de l'alternance permet d'acquérir, pas à pas, de façon individualisée les compétences et savoirs professionnels liés à l'exercice du métier. L'apprenant est salarié de l'entreprise avec un contrat de travail CDD ou CDI ou stagiaire par le biais d'un stage conventionné.

En initial, la durée totale de stage en entreprise sur l'ensemble de la période de formation est de 14 semaines. Celles-ci sont réparties avec une période d'une durée minimale de 6 à 8 semaines consécutives en première année et 6 à 8 semaines la seconde.

### **Métiers & Débouchés**

Le métier cible est celui de « conseiller de clientèle » de particuliers, en poste dans les agences et les structures de relations à distance.

Il peut être appelé à exercer le métier de chargé d'accueil traitant les opérations courantes avant de se voir confier un portefeuille de clientèle en tant que conseiller.

Avec de l'expérience, il peut évoluer vers d'autres types de clientèle notamment le marché des professionnels ou vers des fonctions managériales

### **Poursuite d'études**

- DU Diplôme d'ingénierie en technique banque-assurance
- Licence pro mention assurance, banque, finance : chargé de clientèle
- Licence pro mention assurance, banque, finance : supports opérationnels
- Licence Finance et contrôle de gestion
- Mastère MSF - Management et stratégies financières

### **Cursus et conditions d'admission**

Cursus sur 2 ans

Être titulaire d'un BAC STMG, ES et L ou titre reconnu comme équivalent

Les évaluations se font sur dossier à remplir sur cette page de note site : [www.estya.com/fr/admission](http://www.estya.com/fr/admission), répondez au questionnaire et déposez les documents demandés (CV, Lettre de Motivation, 2 derniers relevés de notes et dernier diplôme).

# Programme

## BTS BCC – BANQUE - Conseiller de clientèle

(120 crédits ECTS) - Diplôme d'Etat délivré par l'Education Nationale, de l'enseignement supérieur et de la recherche.

Modules de formation	Unité	Première année		Seconde Année	
		Crédits ECTS	Volume horaire	Crédits ECTS	Volume horaire
E1 - Culture générale et expression	U1	6	67 h 30	6	67 h 30
E2 - Communication en langue vivante étrangère : Anglais	U2	4	45 h 00	4	45 h 00
E3 - Gestion de la relation client	U3	14	157 h 30	14	157 h 30
E4 - Développement et suivi de l'activité commerciale	U4	16	180 h 00	16	180 h 00
E5 - Environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire	U5	12	135 h 00	12	135 h 00
E6 - Atelier de professionnalisation	U6	8	90 h 00	8	90 h 00
<b>Totaux</b>		<b>60</b>	<b>675 h 00</b>	<b>60</b>	<b>675 h 00</b>
<b>Stage en entreprise</b>			<b>14 Semaines</b>		

## Conditions d'Examen

L'examen final se déroule selon les directives des ministères de l'Education national et de l'Enseignement supérieur et de la recherche. Les modalités sont décrites dans les référentiels et les circulaires communiquées chaque année. Les épreuves se déroulent par modules en examen oral ou écrit.